

**ENQUISA DE AVALIACIÓN DA SATISFACCIÓN COAS TITULACIÓNS OFICIAIS**  
**Cuestionario para o PERSOAL DE ADMINISTRACIÓN E SERVIZOS (PAS)**

A Universidade de Vigo está a realizar unha enquisa para mellorar a calidade das súas titulacións, e así contribuír á mellora das competencias do estudiantado e á mellora da propia Universidade. Por iso, gustaríanos coñecer a súa opinión sobre diferentes aspectos da titulación contestando o presente cuestionario que lle tomará uns minutos.

As súas respostas serán absolutamente **anónimas e confidenciais** e nunca serán tratadas persoalmente. A identificación mediante o seu NIF, NIE ou outro documento cumpre a función de código de acceso, de forma que en ningún caso quedará asociada ás respostas emitidas ao encher o cuestionario.

Na maioría das preguntas basta con que exprese o seu grao de satisfacción puntuando de 1 a 5 as cuestións no lugar indicado para iso. Noutros, a pregunta será aberta.

A escala empregada é a seguinte: (NS/NC) *Non sabe, Non contesta*; (1) *Moi insatisfactorio*; (2) *Insatisfactorio*; (3) *Aceptable*; (4) *Satisfactorio*; (5) *Moi satisfactorio*.

Indique, por favor, se vostede está satisfeito/a con:

nº	Pregunta	ns/nc	1	2	3	4	5
	INFORMACIÓN XERAL SOBRE O CENTRO E AS SÚAS TITULACIÓNS						
1	A información dispoñible sobre as titulacións do centro para o estudiantado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	A información recibida sobre as titulacións do centro para o desenvolvemento das actividades de xestión que lle competen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	A información dispoñible na web do centro						
	COMUNICACIÓN						
4	A comunicación coas persoas responsables académicas das titulacións do centro (decanato/dirección do centro e departamento, coordinadores/as)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	A comunicación co estudiantado das titulacións do centro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	A comunicación co profesorado das titulacións do centro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	A comunicación con outros servizos que traballan no ámbito académico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	RECURSOS HUMANOS						
8	A formación para facilitar o desempeño das funcións relacionadas coas titulacións do centro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	A dotación de persoal de administración e servizos adscrito ás titulacións do centro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS						
10	As instalacións e o equipamento onde se desenvolven as titulacións do centro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	As instalacións e o equipamento onde realiza o seu traballo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	XESTIÓN DA CALIDADE						

12	A información dispoñible en relación coa xestión da calidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	As canles para realizar queixas, suxestións e/ou parabéns	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	As vías de participación na mellora da calidade das titulacións do centro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	XERAL						
15	A xestión da titulación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## PREGUNTAS ABERTAS

En xeral, que é o que máis valora da titulación?

Segundo a súa opinión, que melloras considera que se deberían de incorporar á titulación?  
Pode incluír comentarios ou matizacións ás valoracións do cuestionario.

MOITAS GRAZAS POLA SÚA COLABORACIÓN